キーラインクローニングツール

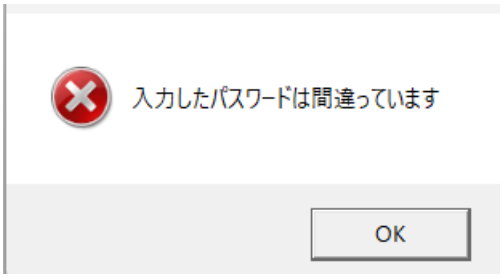
パスワードリカバリーについて
2026 年 10 月に発生したインターネット通信の障害はキーラインサーバーにも影響が及び、クローニングツールを始めとするアプリケーションサービスが使用不能となりました。
キーラインでは復旧に全力を注ぎ、セキュリティチェックを完了して現在はご利用頂ける状態になりましたが、この間ユーザーの皆様にはご不便をお掛け致しましたことをお詫び申し上げます。

現在、これらのアプリは再びご利用頂けますが、ログイン時に「パスワードが違います」とエラーが表示されます。お手数ですが以下の手順に従ってパスワードの再設定をお願い申し上げます。
以下、パスワードのリカバリー手順をクローニングツールを例にご案内致します。

① クローニングツールを開いて、ログインをクリックしてください。



② **「入力したパスワードは間違っています」**と表示されるので、OK をクリックしてください。



③ パスワードを忘れましたか？**パスワード**の文字をクリックしてください。



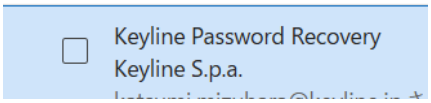
KEYLINE JAPAN
A BIANCHI 1770 GROUP COMPANY

④　パスワードのリカバリーを申請するページが開くので、ログイン時に使用されているメールアドレス（ユーザーアカウント）を入力して、SEND ボタンをクリックしてください。



※必ずユーザーアカウントで使用されているメールアドレスを送信してください。他のメールアドレスを送信した場合、以下の作業が完了してもパスワードはリカバリーされません。ユーザーアカウントでメールが受信できない場合は次項の**「ユーザーアカウントでメール受信が出来ない場合」**を御参照ください。

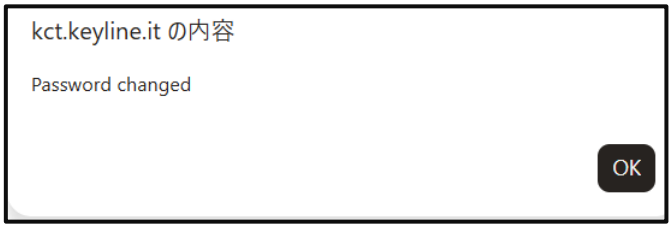
⑤　送信されたメールアドレスに、キーラインからメールが配信されます。



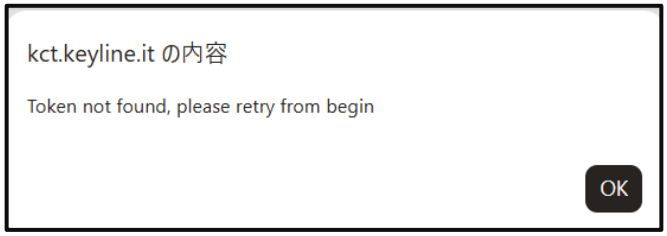
xxxxxxxxx さん、こんにちは
パスワードを変更するためのリンクを依頼されました。以下のリンクから変更できます。
https://kct.keyline.it/password_reset?reset_password_token=DStPvaikIwLLN9WoGsbkK1ohGhQ7VH
パスワードの変更を依頼されていない場合、本メールを無視してください。
上記のリンクから変更されない限り、パスワードは変更されません。

⑥　メールのリンクを開いてください。パスワードを再設定する画面が開きます。
新たに設定するパスワードを半角英数 8 文字以上で 2 回入力して、CHANGE PASSWORD をクリックしてください。以前のパスワードでも再登録できますが、セキュリティの観点から新たに設定されることをお勧め致します。





PC 画面に Password changed`と表示されるとパスワードの変更完了です。クローニングツールに戻って新しいパスワードでログインをお試しください。



Token not found　トークンが見つかりませんと表示される場合は作業が完了していません。もう一度最初からお試しください。

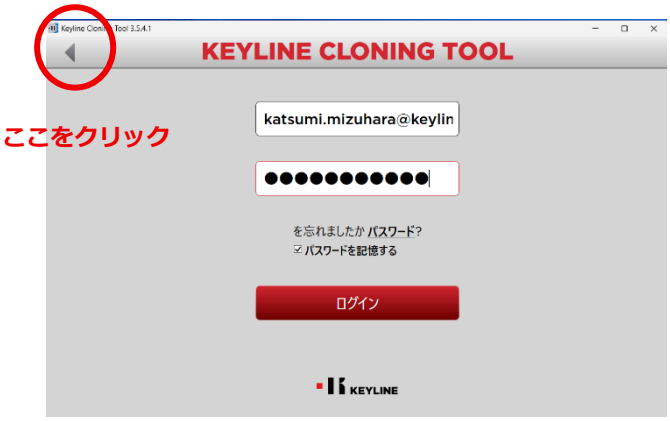
注１：送信したメールアドレスにキーラインからメールが届かない場合。

返信メールが迷惑メールに振り分けられていないか御確認ください。

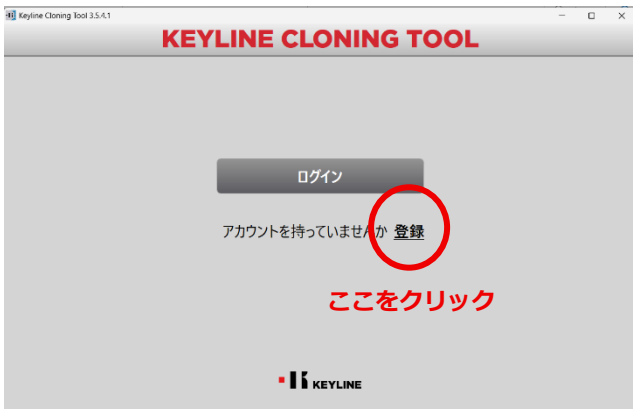
注２：ユーザーアカウントでメールが受信できない場合

ユーザーアカウントで登録されたメールアドレスを現在使用されていないために返信メールが受け取れない方は、現在使用できるメールアドレスでもう一度顧客登録をして、新たにユーザーアカウントを作成してください。

① クローニングツールのログイン画面左上の◀をクリックすると一つ前の画面に戻ります。



② アカウントを持っていませんか？登録の文字をクリックしてください。



KEYLINE JAPAN
A BIANCHI 1770 GROUP COMPANY

③　登録画面が開くので、画面に従って必要事項を入力して、画面下の▶をクリックすると登録完了です。



注３：新しいアカウントに現在使用されているデバイスを登録するには、古いアカウントからデバイスの登録を削除が必要です。
お手元のデバイスのシリアル番号（11 桁）を御購入の販売店様、またはキーラインジャパンまでお知らせください。キーラインで登録解除を行います。

古いアカウントからデバイスの登録解除が完了後、新しいアカウントでクローニングツールにログインをしてデバイスを接続すると自動で新しいアカウントにデバイスが登録されてご利用可能になります。

お問合せは
TEL 06-48056969
キーラインジャパン
Katsumi.mizuhara@keyline.jp
LINE アカウント　KEYLINE JAPAN

KEYLINE JAPAN
A BIANCHI 1770 GROUP COMPANY