

お得意様各位

〒132-0021

東京都江戸川区中央3丁目13-23

株式会社 **フキ**

TEL: 03 (3653) 4169

FAX: 03 (3656) 4169

インターロック・スマートリムロック・ユビタッチ・タッチロック 取付け施工を伴わない販売に関する注意事項

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り誠に有難うございます。

さて、弊社で販売をさせて頂いております**インターロック・スマートリムロック・ユビタッチ・タッチロック**ですが、**これらの商品は取付け施工に関して錠前取付け業者様（錠前取付けに精通されている他業者様を含みます）が取付け施工および商品仕様説明、メンテナンスフォローをしていただくことを基本に設計・製造・販売**していることは、お得意先様におかれましては既にご承知とは存じます。

しかし最近、インターネット通販やインターネットオークションサイト・店頭販売などで、錠前取付け専門業者以外のエンドユーザー様やその他の業者様などにこれらの商品が販売されていることを多々見かけるようになりました。その為かは定かではありませんが、商品に起因しないと思われる不具合について、弊社にエンドユーザー様などから問い合わせが寄せられております。

弊社では先に述べた通り、錠前取付け業者様に取付け施工および商品仕様説明・メンテナンスフォローなどをしていただくことを前提としてこれらの商品を販売させて頂いております。これは、取付けるドアの環境、取付け可能な錠前の選定・確認、ドアの加工、商品の適切な取付け作業、ケーブル類の正確な接続、ビスやその他部品の適切な取付け、動作確認や施開錠状態の確認などがこれらの商品を取付ける上での必須条件であり、取付け後にエンドユーザー様に対しては使用方法を正しくご説明・ご理解いただいた上でご使用いただくことで、商品に起因しない不具合を防止する意味でも販売店様や弊社にとって大変有効なことであると考えております。

従いまして、エンドユーザー様や錠前取付け業者様以外にこれらの商品を、**取付け施工を伴わない状態で販売される場合には、商品販売前の時点で取付けや使用方法の誤りで発生した不具合やその他全ての損害については、施工者や使用者の自己責任となり一切補償されない事**をご説明ください。また、商品仕様説明書や取付け方法などのお問い合わせ、**取付け不備の対応**などにつきましても、**販売店様が責任を持って対応**していただきますようお願いいたします。以上、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

敬具